

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО

«Реацентр Оренбургский»



О.Л.Петаева

дата введения «03» сентября 2015 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о правилах предоставления платных медицинских услуг населению в Обществе с ограниченной ответственностью «Реацентр Оренбургский»

В соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» (Ведомости Съезда народных депутатов Российской Федерации и Верховного Совета Российской Федерации, 1992, № 15, ст. 766) и Постановлением № 1006 от 4 октября 2012 года Правительства Российской Федерации.

Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления платных медицинских услуг населению (дополнительных к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи) в ООО «Реацентр Оренбургский» и являются обязательными для исполнения. Платные медицинские услуги населению ООО «Реацентр Оренбургский» предоставляются в виде лечебно-диагностической, реабилитационной помощи.

Платные медицинские услуги населению осуществляются ООО «Реацентр Оренбургский» в рамках договоров с гражданами или организациями на оказание медицинских услуг работникам и членам их семей.

Предоставление платных медицинских услуг населению ООО «Реацентр Оренбургский» осуществляется при наличии лицензий на избранный вид деятельности.

ООО «Реацентр Оренбургский» обязано обеспечивать соответствие предоставляемых платных медицинских услуг населению требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

ООО «Реацентр Оренбургский» обязан вести статистический и бухгалтерский учет результатов предоставляемых платных медицинских услуг населению, составлять требуемую отчетность и предоставлять ее в порядке и сроки, установленные законами и иными правовыми актами Российской Федерации.

Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг населению, а также правильностью взимания платы с населения осуществляют в пределах своей

компетенции органы управления здравоохранением и другие государственные органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными правовыми актами Российской Федерации возложена проверка деятельности медицинских учреждений. Цены на медицинские услуги, предоставляемые населению за плату, устанавливаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

ООО «Реацентр Оренбургский» обязано обеспечить граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей в себя сведения о местонахождении учреждения (месте его государственной регистрации), режиме работы, перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, включая сведения о льготах для отдельных категорий граждан, а также сведения о квалификации и сертификации специалистов.

Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором, которым регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Оплата за медицинские услуги производится в учреждениях банков или в медицинском учреждении.

Расчеты с населением за предоставление платных услуг осуществляются ООО «Реацентр Оренбургский» с применением контрольно-кассовых машин. При расчетах с населением без применения контрольно-кассовых машин ООО «Реацентр Оренбургский» должен использовать бланк, являющийся документом строгой отчетности, утвержденный в установленном порядке. ООО «Реацентр Оренбургский» обязан выдать потребителю (кассовый) чек или копию бланка, подтверждающие прием наличных денег. Понятие «Потребитель» применяется в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе требовать предоставления услуг надлежащего качества, сведений о наличии лицензии и сертификата, о расчете стоимости оказанной услуги.

- Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, обязаны:
оплатить стоимость предоставляемой услуги;
- Выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

В соответствии с законодательством Российской Федерации ООО «Реацентр Оренбургский» несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни потребителя.

Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

При несоблюдении ООО «Реацентр Оренбургский» обязательств по сроками исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

Нарушение установленных договором сроков исполнения услуг должно сопровождаться выплатой потребителю неустойки в порядке и размере, определяемых Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» или договором.

По соглашению (договору) сторон указанная неустойка может быть выплачена за счет уменьшения стоимости предоставленной медицинской услуги, предоставления потребителю дополнительных услуг без оплаты, возврата части ранее внесенного аванса.

Претензии и споры, возникшие между потребителем и ООО «Реацентр Оренбургский», разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

ООО «Реацентр Оренбургский» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.