



УТВЕРЖДАЮ  
Директор  
ООО «Реацентр Тольятти»  
Т.А. Уханова  
Дата введения 24.01.2013г.

**Порядок предоставления платных медицинских услуг населению  
в ООО «Реацентр Тольятти».**

При первичном обращении пациента (телефонный звонок, личный визит) в ООО «Реацентр Тольятти» администратор предлагает ему запись на консультацию к заведующей отделением рефлексотерапии.

При принятии положительного решения, администратор подписывает с пациентом Согласие на переработку персональных данных. Врач знакомит пациента с противопоказаниями к применению метода (в письменной форме) перед началом лечения.

Затем проводится комплексное обследование, позволяющее составить индивидуальную схему лечения с учетом причин и всех проявлений заболеваний.

При необходимости назначается курсовое лечение, которое включает в себя от 15-45 и более процедур. Если пациент согласен, с ним заключается Договор об оказании платных медицинских услуг (в двух или трех экземплярах), а также Информированное добровольное согласие на проведение лечебных процедур с применением микротокового электропунктурного компьютерного прибора «МЭКС», заводится медицинская карта амбулаторного больного.

Лечебное воздействие проводится на биологически активные точки на теле пациента постоянным электрическим током микроамперного диапазона.

По окончании лечения пациенту выдаются на руки: чеки на оплату услуг, акт выполненных работ, справка для налоговой инспекции, копия лицензии ООО «Реацентр Тольятти», выписка (справка) об окончании курса.



УТВЕРЖДАЮ

Директор

«ООО «Реацентр Тольятти»

Т.А.Уханова

Дата введения 24.01.2013г.

## ПОЛОЖЕНИЕ

### о правилах предоставления платных медицинских услуг населению в ООО «Реацентр Тольятти»

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

1. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления гражданам платных медицинских услуг в ООО «Реацентр Тольятти» .
2. Платные медицинские услуги предоставляются в ООО «Реацентр Тольятти» на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.
3. ООО «Реацентр Тольятти» определяет цены на предоставляемые платные медицинские услуги самостоятельно.
4. ООО «Реацентр Тольятти» обязан обеспечить граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей в себя сведения о местонахождении учреждения (месте его государственной регистрации);
  - режиме работы;
  - перечне платных медицинских услуг с указанием цен в рублях;
  - об условиях, порядке, форме предоставления и получения этих услуг и порядок их оплаты, включая сведения о льготах для отдельных категорий граждан;
  - адресами и телефонами территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;
  - сведениями о квалификации и сертификации специалистов.
5. ООО «Реацентр Тольятти» предоставляет для ознакомления по требованию пациента:
  - а) копию учредительного документа медицинской организации;
  - б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.
6. До заключения договора ООО «Реацентр Тольятти» в письменной форме уведомляет потребителя о том, что несоблюдение рекомендаций медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя, а так же информирует о наличии противопоказаний к применению микротоковой рефлексотерапии.

7. Предоставление платных медицинских услуг в ООО «Реацентр Тольятти» оформляется договором в письменной форме, которым регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.
8. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.
9. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.
10. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.
11. В ООО «Реацентр Тольятти» потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг - контрольно-кассовый чек.
12. В ООО «Реацентр Тольятти» после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) выписки из медицинских документов, отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.
13. ООО «Реацентр Тольятти» предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.
14. В ООО «Реацентр Тольятти» платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.
15. ООО «Реацентр Тольятти» предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:  
-о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения.
16. ООО «Реацентр Тольятти» обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.
17. В соответствии с законодательством Российской Федерации ООО «Реацентр Тольятти» несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни потребителя.

18. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

19. Претензии и споры, возникшие между потребителем и ООО «Реацентр Тольятти», разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

20. ООО «Реацентр Тольятти» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

21. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.